



### عزيزي: يهدف هذا الاستبيان لمعرفة رأيك حول خدمات البنى التحتية

ت	المؤشرات	درجة التقييم		
		نعم (٥ درجة )	الى حد ما ( ٢ درجة )	لا ( صفر درجة )
١.	هل البنى التحتية كافية و تتناسب مع عدد المتواجدين فيها			
٢.	هل وجدت البنى التحتية تتوفر بيها خدمات			
٣.	هل تتوفر مستلزمات السلامة و الامان في البنى التحتية			
٤.	هل وجدت البنى التحتية حديثة و يوجد فيها صيانة دورية			
٥.	هل يتم تقديم الخدمات بصورة جيدة و مريحة و سريعة			
٦.	هل يتم اخذ رأيك بمستوى الخدمات المقدمة			
٧.	هل توجد علامات دلالة تمكك من الوصول الى البنى التحتية بسهولة			
٨.	هل توجد خطة طوارئ معلنه داخل البنى التحتية في حالة وجود طارئ			
٩.	هل يتم استخدام وسائل الاتصال الحديثة داخل البنى التحتية			
١٠.	هل يوجد مخارج طوارئ داخل البنى التحتية			