



تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مدى جودة الخدمات والأنشطة المقدمة إلى الطلاب. نأمل أن تنال هذه الاستبانة

اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة ، علما بأن البيانات ستعامل بسرية تامة ولأغراض تطوير تلك الخدمات والأنشطة بالجامعة.

١- الاسم ( اختياري ) : .....

٢- الجنس : ذكر  أنثى

٣- القسم : .....

على الطالب/الطالبة وضع علامة ( √ ) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة:

ملاحظة : (٥) = امتياز ، (٤) = جيد جدا ، (٣) = جيد ، (٢) = متوسط ، (١) = مقبول

ت	العبارة	١	٢	٣	٤	٥
أ : خدمات شئون الطلاب :						
١	يحسن موظف شئون الطلاب استقبال الطلاب/الطالبات .					
٢	يجيب موظف شئون الطلاب/الطالبات على كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب .					
٣	يقدم موظف شئون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة .					
٤	يقوم موظف شئون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب/الطالبة على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة .					
٥	يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب .					
٦	يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة .					
ب : الخدمات الثقافية :						
٧	تتيح الجامعة للطالب/الطالبة فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية					
٨	تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع .					
٩	توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب للطلاب والطالبات .					
١٠	المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة .					
ج : الأنشطة الرياضية :						
١١	تتيح الجامعة للطالب / الطالبة المشاركة في الأنشطة الرياضية .					
١٢	تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع .					
١٣	الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة .					
د: الارشاد الأكاديمي :						
١٤	يقدم المرشد الأكاديمي خدمة الارشاد بشكل مناسب .					
١٥	يتم تأدية خدمة الارشاد الأكاديمي في الوقت المناسب .					



١٦	يساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل المقررات المناسبة .				
هـ : الخدمات الأمنية :					
١٧	تتناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب .				
١٨	تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة .				
١٩	تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطلاب والطالبة بالجامعة بالكفاءة .				
٢٠	تتسم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها .				
و : خدمات الكافيتريا :					
٢١	تتبعي محتويات الكافيتريا رغبات الطلاب والطالبات .				
٢٢	موقع الكافيتريا مناسب للطلاب والطالبات.				
٢٣	أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة .				
٢٤	تتسم محتويات الكافيتريا ( طعام – شراب ) بالنظافة .				
ل : الخدمات الطبية :					
٢٥	تتوافر بالجامعة عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلاب/الطالبة .				
٢٦	يتسم أداء العاملين في العيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلاب والطالبات .				
٢٧	لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالجامعة .				
م : خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة ( المعوقين ) : ( يجب عنها ذوي الاحتياجات الخاصة فقط ) :					
٢٨	تتوافر بالجامعة دورات مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة .				
٢٩	تتسم دورات المياه بالنظافة .				
٣٠	تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة .				
٣١	توفر الجامعة مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة .				
٣٢	توفر الجامعة مواقف خاصة بسيارات ذوي الاحتياجات الخاصة .				
٣٣	سعة المواقف المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة مناسبة .				