

## وحدة شؤون المواطنين في كلية الطب

تتبنى وحدة شؤون المواطنين في كلية الطب / جامعة المنثى مبدأ التعاون بين كافة المواطنين و رئاسة الجامعة وكافة الأقسام العلمية والمراكز والدوائر بهدف انجاز المعاملات وتذليل الصعوبات التي قد تواجه المواطن أثناء مراجعته

### من أهم أعمال وحدة شؤون المواطنين

- ١- استقبال المواطنين والإصغاء إلى شكاوهم وتوجيههم إلى الجهات التي تخص طلباتهم-
- ٢- استلام جميع الطلبات الموجهة إلى عميد الكلية وعرضها عليه لبيان رأيه فيها-
- ٣- الإشراف المباشر على تنظيم المقابلات الخاصة بالسيد عميد الكلية -
- ٤- إدخال طلبات المواطنين وفق نظام الكتروني في برنامج حكومة المواطن الالكترونية وذلك ضمن الاستمارة الموجودة على موقع الوزارة (حكومة المواطن الالكتروني) ليتسنى للمواطن متابعة طلبه عن طريق البرنامج
- ٥- الاتصال مع المواطن حول الإجراء المتخذ بصدده طلبه أو شكواه عن طريق الهاتف أو الايميل أو المراجعة
- ٦- مخاطبة الأقسام العلمية والإدارية والمراكز فيما يتعلق بالطلب الخاص بالمواطن أو بيان الرأي بشأنه
- ٧- استلام طلبات المواطنين عن طريق الهاتف أو الايميل الخاص بوحدة شؤون المواطنين وإحالتها إلى الجهات ذات العلاقة
- ٨- النظر في مقترحات المواطنين التي تخص عمل الكلية أو الجامعة

### أهداف وحدة شؤون المواطنين

- ١- تمثل وحدة شؤون المواطنين واجهة السيد عميد الكلية
- ٢- تقديم أفضل الخدمات للمواطنين كافة
- ٣- الاتصال المباشر والمستمر مع جميع الجهات ذات العلاقة التي تخص الطلبات
- ٤- تعكس هذه الوحدة حالة حضارية في المجتمعات المتمدنة ودولة المؤسسات

### آلية تقديم الطلب

- ١- كتابة الطلب بصورة واضحة ومحددة مع مراعاة تحديد موضوع الطلب وعنوانه
- ٢- كتابة الاسم الثلاثي وعنوان المرسل ورقم هاتفه والبريد الالكتروني والدائرة أو مقر العمل والقسم العلمي حتى تتسنى الإجابة وخلال ذلك يتم إهمال إي طلب بدون المعلومات المطلوبة

( عدم ضم المرفقات إلى الطلب ( باستثناء إرسالها عن طريق البريد الالكتروني )